



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Халимов
2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №92 «Голбакча»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Мониторинг слепых /тайных звонков показал: В ответе содержится не полный перечень документов	1. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). 2. Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ. 3. Разместить на сайте ДОУ, полный перечень документов необходимых при оформлении ребенка в учреждение.	31.12.2018г.	Педагог – психолог Ананьина Н. А.- ответственный за сайт ДОУ	Размещены документы на сайте ДОУ.	постоянно
II. Конфиденциальность персональных данных					

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1.Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.	2022год	Заведующий МБДОУ №92 Фатхутдинова Н.Ф.	В ДОУ имеется пандус для инвалидов - колясочников.	2018г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. По мнению родителей: 93%- удовлетворены компетентностью работников. 100% - удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.	1.Повышать компетентность работников организации через курсы повышения квалификации, консультации, беседы.	постоянно	Старший воспитатель Валиева Лейсан Василевна	В ДОУ ведется плановая работа по повышению компетентности работников.	2018-2019 уч.год.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 95% - удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	1.Продолжать работу по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг организации. 2.Проанализировать организацию в ДОУ дополнительных платных образовательных услуг. 3.Привлечь новых педагогов к оказанию услуг		Старший воспитатель Валиева Лейсан Василевна. Заведующий МБДОУ №92 Фатхутдинова Н.Ф.	В ДОУ оказывается 11 платных образов. услуг.	2018-2019 уч.год
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы организации.		Зам.зав по х.р Захарова И.В. Заведующий МБДОУ №92 Фатхутдинова Н.Ф.	Приобретена детская мебель. Приобретены игрушки	2018г. 2018г.

получателей образовательных услуг. 72%- удовлетворены материально-техническим обеспечением					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 93%- готовы рекомендовать организацию родственникам и близким.	Обеспечить выполнение плана по повышению имиджа ДОУ.		Заведующий МБДОУ №92 Фатхутдинова Н.Ф. Старший воспитатель Валиева Лейсан Василевна		2018-2019 уч.год. 2019-2020 уч.год

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 92 «Голбакча»



Фатхутдинова Н.Ф.